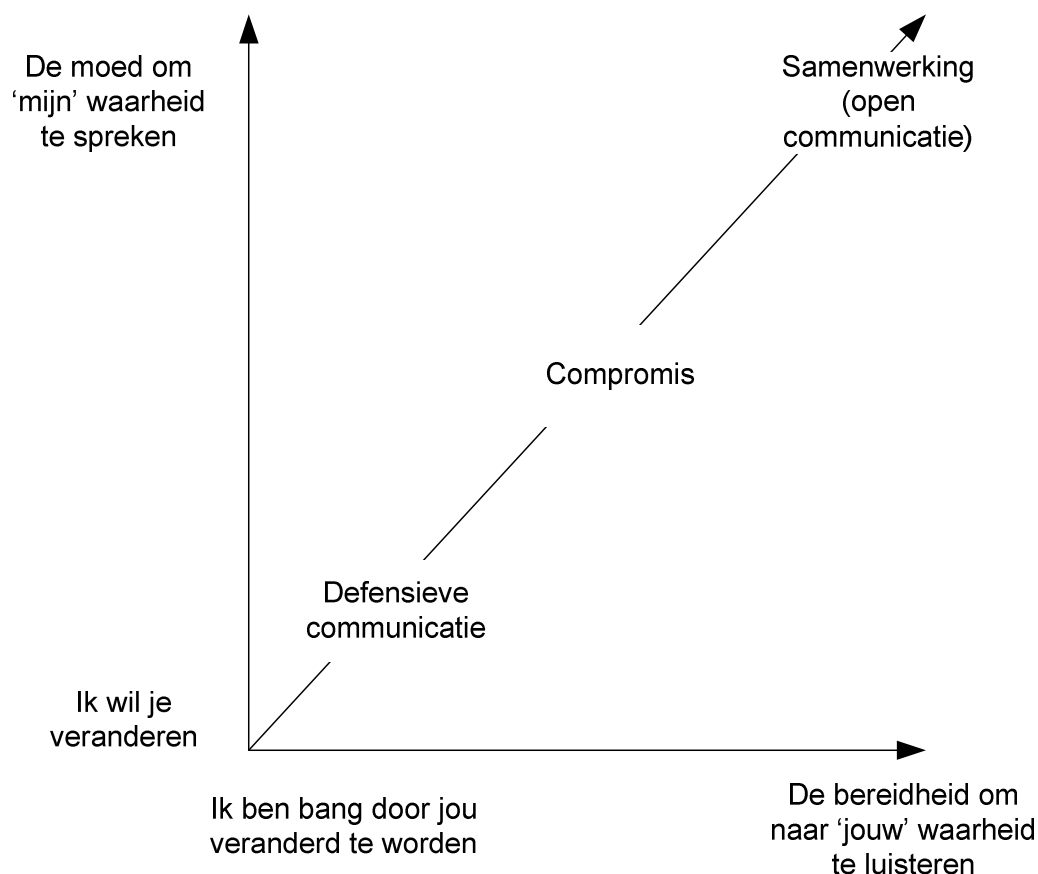


# OPEN COMMUNICATIE

“Een schilpad kan honderden jaren leven omdat hij zo goed door zijn schild beschermd wordt, maar dat hij alleen vooruit komt omdat hij zijn kop uitsteekt.”  
(Richard Semler, Semco)



## MODEL: OPEN COMMUNICATIE

### Defensief spreken

- om de ander te beïnvloeden, iets van hem gedaan te krijgen, als de ander nou maar..., de verantwoordelijkheid van verandering bij de ander leggen, ik spreek vanuit DE waarheid en ben gericht op het beschermen van mijn positie/waarheid

### Open spreken

- om mezelf te laten zien, wie ik ben en wat mijn mening/opvattingen zijn, mijn waarheid is niet DE waarheid, gericht op contact, samenwerking en onderzoek

### Defensief luisteren

- de ander wil iets van me, gefilterd luisteren, op je hoede luisteren, bang zijn dat de ander vindt dat je het niet goed doet of dat je het anders moet doen; je eigen positie/waarheid beschermen

### Open luisteren

- oordeelloos luisteren, geïnteresseerd zijn in wat de ander werkelijk wil vertellen, nieuwe en misschien lastige en tegenstrijdige aspecten binnen durven laten